

Публичная оферта

на заключение договора розничной купли-продажи товаров (продуктов питания) в интернет-магазине «ПРАГА КАФЕ»

г. Самара

Настоящий документ является официальной публичной офертой (предложением) Общества с ограниченной ответственностью ООО «ПРАГА КАФЕ» (ИНН 6317170789, ОГРН 1256300016048, адрес: 443099, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 76), именуемого в дальнейшем «Продавец» или «Оператор», заключить договор розничной купли-продажи товаров (продуктов питания) на условиях, изложенных ниже, с любым физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) данное предложение.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (предложением) в соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Продавец осуществляет продажу товаров (блюд, напитков, кулинарной продукции) через интернет-магазин, расположенный на сайте: <https://praha-cafe.ru/> (далее — «Сайт»).

1.3. Покупателем признаётся любое физическое лицо, осуществившее заказ на Сайте.

1.4. Совершение Покупателем действий по оформлению заказа на Сайте с указанием своих контактных данных и последующая оплата заказа (полная или частичная) признаётся полным и безоговорочным согласием Покупателя с условиями настоящей оферты (акцептом) в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

1.5. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Порядок оформления заказа

2.1. Заказ осуществляется Покупателем через Сайт <https://praha-cafe.ru/> путём выбора блюд и напитков из меню, добавления их в корзину и заполнения формы заказа.

2.2. При оформлении заказа Покупатель обязан указать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- способ получения заказа: доставка или самовывоз;
- при выборе доставки — адрес доставки (город, улица, дом, квартира/офис, подъезд, этаж, домофон — при наличии);
- при выборе самовывоза — пункт самовывоза (адрес точки);

- желаемую дату и время получения заказа (при самовывозе) или доставки (при заказе с доставкой);
- состав заказа;
- способ оплаты;
- комментарии и пожелания к заказу (при наличии).

2.3. После оформления заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение заказа по электронной почте или SMS-сообщением с указанием:

- состава заказа;
- итоговой суммы к оплате;
- даты и времени, к которым заказ будет готов (при самовывозе) или доставлен (при доставке);
- адреса пункта самовывоза (при выборе самовывоза).

2.4. Продавец вправе отказать в выполнении заказа в случае отсутствия необходимых ингредиентов или технических проблем, уведомив Покупателя в течение 30 минут с момента оформления заказа.

2.5. Договор купли-продажи считается заключённым с момента подтверждения заказа Продавцом либо с момента оплаты заказа (в зависимости от того, что наступит раньше).

3. Цены и оплата

3.1. Цены на товары (блюда, напитки) указаны в рублях Российской Федерации, включая все налоги.

3.2. Итоговая стоимость заказа включает:

- стоимость выбранных блюд и напитков;
- стоимость доставки (при выборе доставки, если она платная).

3.3. Способы оплаты:

- оплата банковской картой на Сайте (через платёжный сервис ЮKassa);
- оплата наличными курьеру при получении заказа (при доставке, если доступно);
- оплата наличными или картой в пункте самовывоза при получении заказа (если доступно).

3.4. Продавец вправе изменить цены на товары до момента подтверждения заказа. В случае изменения цены после подтверждения заказа, цена не подлежит изменению.

3.5. Данные банковских карт не обрабатываются и не хранятся Продавцом. Обработка платежей осуществляется платёжным сервисом ЮKassa.

4. Самовывоз

4.1. Покупатель может получить заказ самостоятельно в одном из пунктов самовывоза Продавца.

4.2. Пункты самовывоза:

- г. Самара, ул. 5 просека, 119. Понедельник - воскресенье с 10:00 до 21:00, оформить заказ можно минимум за 4 часа до выдачи заказа
- г. Самара, ул. Советской армии, 127. Понедельник - воскресенье с 09:00 до 21:00, оформить заказ можно минимум за 3 часа до выдачи заказа
- г. Самара, ул. Революционная, 103А. Понедельник - воскресенье с 10:00 до 21:00, оформить заказ можно минимум за 4 часа до выдачи заказа
- г. Самара, ул. Ленинградская, 46. Понедельник - воскресенье с 10:00 до 21:00, оформить заказ можно минимум за 4 часа до выдачи заказа

Актуальный перечень пунктов самовывоза размещён на странице Оформления заказа.

4.3. При оформлении заказа Покупатель выбирает удобный пункт самовывоза и указывает желаемую дату и время получения заказа.

4.4. Заказ считается готовым к выдаче в указанное Покупателем время. Продавец обязуется приготовить заказ к указанному времени, а Покупатель обязуется забрать заказ в указанное время.

4.5. В случае опоздания Покупателя более чем на 30 (тридцать) минут, Продавец вправе:

- передать заказ другому Покупателю (если заказ был оплачен — вернуть денежные средства);
- либо ожидать Покупателя, но качество блюд (температура, свежесть) в этом случае не гарантируется.

4.6. При получении заказа в пункте самовывоза Покупатель обязан:

- проверить внешний вид упаковки на отсутствие повреждений;
- сверить состав заказа с накладной;
- в случае обнаружения недостатков — отказаться от получения заказа или составить акт о расхождении.

5. Доставка

5.1. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, в пределах города Самары и иных населённых пунктов, указанных на странице Оформления заказа в рамках доступных зон доставки.

5.2. При оформлении заказа Покупатель указывает желаемую дату и время доставки.

5.3. Сроки доставки заказа:

- доставка осуществляется к указанному Покупателем времени (в рамках выбранного временного интервала).

5.4. Точное время доставки может быть скорректировано по согласованию с Покупателем (при загруженности, погодных условиях, пробках, удалённости адреса).

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент фактической передачи заказа Покупателю (получения заказа от курьера).

5.6. При получении заказа Покупатель обязан:

- проверить внешний вид упаковки на отсутствие повреждений;
- сверить состав заказа с накладной;
- в случае обнаружения недостатков (повреждение упаковки, неполный состав, некачественный товар) — отказаться от получения заказа или составить акт о расхождении.

6. Заказ к определённой дате и времени

6.1. Покупатель может оформить заказ с указанием конкретной даты и времени получения (при самовывозе) или доставки.

6.2. Минимальный срок предварительного заказа составляет:

- для самовывоза — 3 или 4 часа до желаемого времени получения (в зависимости от точки продажи);
- для доставки — 3 часа до желаемого времени доставки.

6.3. Заказы на дату, следующую за текущей, принимаются не позднее 20:00 предыдущего дня.

6.4. Продавец обязуется приготовить и выдать (доставить) заказ к указанному Покупателем времени при условии своевременного подтверждения заказа.

6.5. В случае невозможности выполнить заказ к указанному времени (например, перегрузка кухни, отсутствие ингредиентов), Продавец обязуется связаться с Покупателем и предложить альтернативное время либо скорректировать состав заказа.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Продовольственные товары надлежащего качества не подлежат возврату и обмену в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

7.2. В случае обнаружения Покупателем недостатков в полученном товаре (некачественное блюдо, несоответствие заказу, истечение срока годности) Покупатель вправе:

- потребовать замены товара надлежащего качества (при повторном приготовлении и доставке/самовывозе);
- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы.

7.3. Требования о возврате или замене некачественного товара подлежат удовлетворению в течение сроков, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.4. Возврат денежных средств осуществляется на ту же карту/счёт, с которого была произведена оплата, либо иным согласованным с Покупателем способом, в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

8. Ответственность сторон

8.1. Продавец не несёт ответственности за:

- задержки доставки, связанные с действиями третьих лиц (транспортных служб, агрегаторов доставки), погодными условиями, пробками и иными обстоятельствами непреодолимой силы;
- ухудшение качества товара после его передачи Покупателю (нарушение условий хранения, несвоевременное употребление);
- опоздание Покупателя за самовывозом (в этом случае качество блюд не гарантируется).

8.2. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных при оформлении заказа контактных данных и адреса доставки. В случае недостоверности данных Продавец не несёт ответственности за неисполнение заказа.

8.3. Продавец не несёт ответственности за невозможность доставки заказа по адресу, указанному Покупателем, если Покупатель не обеспечил доступ курьеру (код домофона неверен, домофон не работает, Покупатель не отвечает на телефонные звонки).

9. Порядок обработки персональных данных

9.1. Оформляя заказ, Покупатель даёт своё согласие на обработку персональных данных, указанных в форме заказа, в целях исполнения договора (доставка заказа, самовывоз, информирование, решение вопросов по качеству) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Подробный порядок обработки персональных данных содержится в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных.

9.3. Покупатель вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности.

10. Заключительные условия

10.1. Все споры и разногласия между Сторонами решаются путём переговоров. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту. Новая редакция оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию оферты на Сайте.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечёт за собой недействительность остальных положений.

10.4. Настоящая оферта действует бессрочно до момента её отзыва Продавцом.

11. Реквизиты Продавца

Организационно-правовая форма	Общество с ограниченной ответственностью
Полное наименование юридического лица	Общество с ограниченной ответственностью ООО "ПРАГА КАФЕ"
Краткое наименование юридического лица	ООО"ПРАГА КАФЕ"
Юридический адрес	443099, САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ, г.о. Самара, вн.р-н Самарский, г Самара, ул Куйбышева, д. 76
E-MAIL	pragakafe63@mail.ru
ОГРН	1256300016048
ОКПО	
ОКАТО	
ИНН	6317170789
КПП	631701001
Расчетный счет	40702810154740002235

Корреспондентский счет	30101810200000000607
Банк	ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК	043601607
Генеральный Директор	Владимиров Николай Николаевич
Бухгалтер	Владимиров Николай Николаевич
Дата регистрации	30.06.2025